

# TERMO DE GARANTIA – ECOART

---

## LEIA COM ATENÇÃO

- 1) A Ecoart concede uma garantia de 5 (cinco) anos sobre suas superfícies de quartzo, repondo o produto com defeito, nos termos e condições que aqui se apresentam, com as mesmas características com que o produto foi adquirido pelo cliente.
- 2) O prazo de 5 (cinco) anos começa a contar a partir da compra do produto, conserve assim sua nota fiscal.
- 3) Esta garantia cobre superfícies de Quartzo Ecoart, destinadas a aplicações em bancadas, revestimentos de parede, pisos que se instalem com caráter permanentemente em áreas internas.
- 4) Os pigmentos utilizados na fabricação do Ecoart são fotossensíveis. O material deve ser armazenado ao abrigo de luz, sob pena de perda de garantia.
- 5) As superfícies de quartzo passam por processos de fabricação que podem acarretar pequenas diferenças de tonalidade a cada nova produção;
- 6) A Ecoart não garante a reposição de materiais exatamente na mesma tonalidade em compras distintas, devido ao processo de fabricação. Recomenda-se aos clientes que considerem um percentual de 5 a 10% de sobra para o caso de complementos;
- 7) Em caso de pedidos complementares, consultar a fábrica.
- 8) Qualquer reclamação contra os produtos Ecoart só será acatada caso ainda não tenham sido instalados e/ou assentados. Favor conferir o produto antes de beneficiá-lo;
- 9) Não serão considerados defeitos de fabricação, aqueles causados por manuseio indevido, utilização ou transporte inadequado quando realizado por terceiros; Danos naturais, danos provocados pela interação de outros produtos ou qualquer outra causa está fora do controle da Ecoart;
- 10) Fissuras nas bancadas depois da sua instalação não são consideradas material defeituoso. As principais causas para o aparecimento de fissuras são o movimento, a aplicação direta do calor sobre a superfície, a colocação de um peso excessivo sobre a bancada e/ou o resultado de impactos no material antes de sua instalação.
- 11) Não serão aceitos para trocas e devoluções: Ecoart quebrado, sobras ou embalagens violadas. Verifique seu Ecoart no ato do recebimento;
- 12) Produtos adquiridos por encomenda não são passíveis de cancelamento, nos demais casos, quando houver necessidade, a Ecoart poderá trocar mercadoria por outra.
- 13) Nos casos cabíveis, o consumidor tem um prazo de 30 dias corridos, a partir da data de recebimento do produto, para trocas;
- 14) Em caso de compra com terceiros (lojas, marmorarias e outros), a reclamação do produto se dará diretamente com o fornecedor terceirizado, uma vez que no ato da compra o mesmo confere e aceita os termos de compra do material;
- 15) A nota fiscal do Ecoart será entregue junto com o mesmo. O romaneio e/ou pedido de compra é seu documento mais importante para conferência;
- 16) Compete ao cliente disponibilizar mão de obra para descarregamento, sendo de responsabilidade da Ecoart, quando combinado, somente o transporte do produto.
- 17) Determine uma pessoa de confiança para ficar responsável pelo recebimento e conferência do Ecoart no local da entrega; Após assinatura do responsável pelo recebimento e conferência, será considerado aceito o Ecoart;
- 18) Esta garantia perderá sua validade perante reparações e/ou manipulações efetuadas no produto sem a devida verificação da Ecoart.
- 19) Nossa equipe é altamente qualificada para atender qualquer divergência e dúvidas sobre o Ecoart. Qualquer anormalidade será analisada pela equipe Ecoart. Qualquer dúvida entre em contato conosco. Mais informações em [www.ecoartbrasil.com.br](http://www.ecoartbrasil.com.br)